

Министерство культуры Самарской области
Министерство имущественных отношений Самарской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«САМАРСКИЙ ЗООЛОГИЧЕСКИЙ ПАРК»



ПРИКАЗ

«30» августа 2019 г.

№ 2214

Об утверждении Положения о порядке продажи и возврата билетов (кассовых чеков)
ГБУ «Самарский зоопарк»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке продажи и возврата билетов (кассовых) чеков ГБУ «Самарский зоопарк».
2. Настоящее Положение вступает в силу с 1 сентября 2019 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes.

О.В. Шепталов

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 72/4

от «30» августа 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке продажи и возврата билетов (кассовых чеков)

Государственного бюджетного учреждения «Самарский зоологический парк»

1. Общие положения и термины

1.1 Настоящее Положение о порядке продажи и возврата билетов (кассовых чеков) (далее Положение) Государственного бюджетного учреждения «Самарский зоологический парк» регламентирует правила продажи и возврата входных билетов на экспозицию (далее-билеты (кассовые чеки) Государственного бюджетного учреждения «Самарский зоологический парк» (далее Зоопарк).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Зоопарка, с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 22.05.2003г. № 54-ФЗ (ред. От 26.07.2019г.) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Федеральным законом от 18.07.2019г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и в соответствии с Государственным заданием Зоопарка.

1.3 Информация о порядке продажи и возврата билетов (кассовых чеков) должна размещаться на кассе Зоопарка в открытом доступе, а также на официальном сайте Зоопарка.

1.4 Термины и определения:

1.4.1 **Платежная карта** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.4.2 **Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.4.3 **Возврат** – оформленный в соответствии с условиями настоящего Положения о возврате денежных средств.

1.4.4 **Касса зоопарка** – касса ГБУ «Самарский зоопарка» для продажи билетов (кассовых чеков).

1.5 Приобретая билет (кассовый чек) на любой вид услуг, предоставляемый Зоопарком, посетитель соглашается с данным Положением и обязуется следовать изложенным в нем правилам.

2. Правила продажи билетов (кассовых чеков)

2.1 Приобретая билет на услуги (мероприятия) Зоопарка, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Зоопарком), а также согласие с данным Положением.

2.2 Согласно Федеральному закону от 22.05.2003г. № 54-ФЗ (ред. от 26.07.2019г.) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю кассового чека.

2.3 В соответствии с частью 1 ст. 4.7 «Требования к кассовому чеку и бланку строгой отчетности «Федерального Закона от 22.05.2003г. № 54-ФЗ (ред. от 26.07.2019г.) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» на кассовом чеке размещаются следующие реквизиты:

- наименование документа;
- дата, время и место (адрес) осуществления расчета;
- наименование организации-пользователя;
- ИНН организации;
- применяемая при расчете система налогообложения;
- признак расчета;
- наименование товаров, работ, услуг, их количество, с указанием ставки НДС;
- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм НДС;
- форма расчета (оплата наличными деньгами и (или) в безналичном порядке), а также сумма оплаты наличными деньгами и (или) в безналичном порядке;
- должность и фамилия кассира;
- регистрационный номер ККТ;
- заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта, где можно проверить чек;
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;
- QR- код (QR-код – это двухмерный штриховой код, содержащий реквизиты проверки кассового чека в кодированном виде, в отдельной выделенной области кассового чека (п. 1 ст. 4 Закона о применении ККТ).

2.4 Выданный посетителю услуг чек ККТ (контрольно- кассовой техники), содержащий обязательные реквизиты, является первичными учетными документами и приравниваются к бланку строгой отчетности.

2.5 Посетитель может приобрести билеты (кассовые чеки) в кассе Зоопарка.

2.6 Продажа билетов (кассовых чеков) в кассе Зоопарка осуществляется как за наличный, так и безналичный расчет.

2.7 Каждый посетитель должен сохранять входной билет (кассовый чек) до окончания посещения Зоопарка.

2.8 При покупке билета (кассового чека) посетитель имеет право получить у кассира или в администрации Зоопарка исчерпывающую информацию об экскурсии, мероприятии, наличии льгот, правилах посещения Зоопарка. Данная информация также размещена на официальном сайте Зоопарка в сети Интернет.

2.9 На официальном сайте и на справочно-информационных стендах у кассы Зоопарка размещен перечень лиц, имеющие право на льготы при посещении Зоопарка. Льготы при посещении Зоопарка предоставляются при приобретении билетов (кассовых чеков) в кассе Зоопарка и при обязательном предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу.

III. Порядок возврата билетов (кассовых чеков)

3.1 В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказания услуг) в любое время.

3.2 Возврат неиспользованного билета (кассового чека), возможен при наличии возвращаемого билета (кассового чека) в кассе Зоопарка, с неповрежденным контролем.

3.3 В случае возврата билета (кассового чека) касса Зоопарка возмещает посетителю 100% (сто процентов) стоимости билета (кассового чека).

3.4 В случае повреждения, порчи и утраты билета (кассового чека), дубликаты билетов (кассовых чеков) не выдаются и деньги не возвращаются.

3.5 Билет (кассовый чек) с исправлениями считается недействительным.

3.6 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы и их последствий, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. В таких случаях стоимость сдаваемых билетов (кассовых чеков) возвращается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем, путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя или наличными через кассу Зоопарка, в зависимости от способа оплаты покупателем.

3.7 Во всех случаях билеты принимаются (возвращаются) на основании заявления посетителя при наличии паспорта и если потребуются, любых других платежных реквизитов и документов, если платеж был совершен безналичным путем.

3.8 Администрация Зоопарка не несет ответственности за поддельные билеты (кассовые чеки), а также приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Зоопарка.

3.9 Зоопарк имеет право изменять настоящее Положение в одностороннем порядке, разместив его на справочно-информационных носителях у кассы Зоопарка и на официальном сайте Зоопарка.