Документ подписан
электронной подписью
Сертификат c3690b3464f6b9adbee6922a92f39bc2
Владелец ЛИХАЧЕВ ВЛАДИСЛАВ
ВЛАДИМИРОВИЧ
Действителен с 07.05.2026 по 31.07.2027

Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н"

ОТЧЁТ
о выполненных работах по оказанию услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году

Исполнитель:

ООО "Перспектива-Н"

_____ С.Ю.Добров

Самара 2025 г.

27.10.2026 № МК-13/2350

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Нормативно-правовые и методические материалы, используемые при сборе и обобщении информации 5

2. Организация и методика сбора и обобщения информации 8

2.1. Критерии, показатели и методы сбора и анализа данных 8

2.2. Методика обобщения собранных данных и порядок расчета показателей 9

3. Перечень организаций, в отношении которых проведены сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 12

4. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» 16

5. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры» 19

6. Результаты по критерию 3 «Доступность деятельности организаций культур для инвалидов» 21

7. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации» 24

8. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организациями культуры» 26

9. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры 28

9.1. Основные итоги сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры 32

9.2. Предложения по совершенствованию условий деятельности в разрезе каждой организации культуры..... 39

9.4. Общие недостатки, выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры..... 42

10. Исходные данные по сбору информации, использованные в расчёте показателей независимой оценки. 100

ВВЕДЕНИЕ

Данный отчёт сформирован по итогам оказания услуг по оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году.

Услуги оказаны в рамках Государственного контракта от 04.07.2025 г. МЗ-2025-2-044-061729 на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году. Заказчиком услуги является Министерство культуры Самарской области.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проведены в отношении 39 организаций культуры.

Отчёт содержит:

- перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;
- систему показателей оценки качества условий осуществления деятельности организациями культуры, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;
- методику проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями культуры;
- расчёт интегральной оценки качества и рейтинги организаций, сформированные по результатам проведения независимой оценки;
- основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

– выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности организаций культуры.

1. Нормативно-правовые и методические материалы, используемые при сборе и обобщении информации

- Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ от 09.10.1992 №3612-1) (далее - Основы законодательства о культуре);
- Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Федеральный закон №392-ФЗ);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187);
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры" (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018, регистрационный №51132) (далее - приказ Минкультуры России №599);

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 №2834 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации" (зарегистрирован Минюстом России 10.12.2015, регистрационный №40073) (далее - приказ Минкультуры России №2834);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 №675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (зарегистрирован Минюстом России 20.11.2018, регистрационный №52726) (далее - приказ Минтруда России №675н);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 №344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (зарегистрирован Минюстом России 11.10.2018, регистрационный №52409);
- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые

требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации" (зарегистрирован Минюстом России 29.07.2019, регистрационный №55422) (далее - приказ Минфина России №66н);

– Распоряжение Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры».

2. Организация и методика сбора и обобщения информации

2.1. Критерии, показатели и методы сбора и анализа данных

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводились по пяти критериям, определенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в сфере культуры;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность;
3. Доступность деятельности организации культуры для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организацией культуры.

Критерии 2, 4 и 5 не применяются к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

2.2. Методика обобщения собранных данных и порядок расчета показателей

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

Таблица 1 - Источники информации и способы ее сбора

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	1.1.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры	2.1.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2.	Время ожидания услуги *(не применяется для организаций культуры)*
		2.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг. Анкета для опроса получателей услуг.
3.	Доступность деятельности организации культуры для инвалидов	3.1.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг. Анкета для опроса получателей услуг.
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг. Анкета для опроса получателей услуг.
		4.2.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг. Анкета для опроса получателей услуг.
		4.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг. Анкета для опроса получателей услуг.
5.	Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций культуры	5.1.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг. Анкета для опроса получателей услуг.
		5.2.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг. Анкета для опроса получателей услуг.
		5.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг. Анкета для опроса получателей услуг.

Обобщение информации осуществляется по каждой организации в следующей последовательности:

– расчет средних значений по каждому показателю оценки;

– перевод значений показателей оценки в баллы;

– расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;

– расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Итоговая оценка по каждому критерию в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям данного критерия с учетом их значимости:

$$K^m = \sum_{i=1}^{3} a_i^m * П_i^m = a_1^m * П_1^m + a_2^m * П_1^m + a_3^m * П_3^m \qquad \textbf{(1)}$$

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

$$S = \left(\sum_{m=1}^{5} \quad K^m\right) : 5 \qquad \textbf{(2)}$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

K^m- значения m-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – *100 баллов*.

Обработка и подсчеты собранных данных производятся с использованием программы Microsoft Excel.

Для изучения мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры использован рекомендуемый объем выборочной совокупности. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения

граждан о деятельности организации культуры формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки (генеральная совокупность):

N	**Количество получателей услуг**	**Количество анкет в год**
1	менее 1 000 человек в год	не менее 50
2	от 1 000 до 5 000 человек в год	не менее 100 и не более 600
3	от 5 000 до 12 000 человек в год	не менее 150 и не более 600
4	от 12 000 до 50 000 человек в год	не менее 450 и не более 600
5	более 50 000 человек в год	не менее 500 и не более 600

3. Перечень организаций, в отношении которых проведены сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

Таблица 2 - Общие сведения об учреждениях

№ п/п	Наименование	Тип учреждения	Адрес местонахождения	Адрес официального в сети Интернет
1.	ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета имени Д.Д. Шостаковича»	Театрально-концертные	443010, площадь Куйбышева, 1 Ленинский район, Самара	https://opera-samara.ru
2.	ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»	Театрально-концертные	443010, площадь Чапаева 1 Ленинский район, Самара	https://dramtheatre.ru
3.	ГБУК «Самарский театр кукол»	Театрально-концертные	443020, Самарская улица, 95 Самарский район, Самара	http://samarapuppet.ru
4.	ГБУК Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт»	Театрально-концертные	Льва Толстого, 109 Железнодорожный район, Самара, 443041	https://samart.ru
5.	ГБУК «Самарская государственная филармония»	Театрально-концертные	443010, Самарская область, г. Самара, ул. Фрунзе, д.141	https://filarm.ru
6.	ГБУК Самарской области «Драматический театр «Грань»	Театрально-концертные	446200, Самарская область, г. Новокуйбышевск, площадь им. В.И. Ленина 1	https://theatre-gran.ru
7.	МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь»	Театрально-концертные	443001, Самарская область, г. Самара, Садовая ул., д.231	https://theater-samara.ru
8.	МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена»	Театрально-концертные	443099, Самарская область, г. Самара, Некрасовская ул., д.27	https://www.ksc-samara.ru
9.	МБУИ г.о. Тольятти «Тольяттинский театр кукол»	Театрально-концертные	445011, Самарская область, г. Тольятти, пл. Свободы, д.2	https://tlteatrkukol.ru
10.	МБУИ г.о. Тольятти «Молодежный драматический театр»	Театрально-концертные	445008, Самарская область, г. Тольятти, Лизы Чайкиной ул., д.65	http://мдт-тлт.рф

11.	МАУИ г.о. Тольятти «Театр юного зрителя «Дилижанс»	Театрально-концертные	445051, Самарская область, г. Тольятти, пр-кт Степана Разина, д.93	https://teatrdiligence.ru
12.	МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Театр юного зрителя «Время тайн»	Театрально-концертные	446204, Самарская Область, г. Новокуйбышевск, ул. Дзержинского, 39	https://vremyatain.ru
13.	МБУ театрально-концертный комплекс «Драматический театр им. А.Н. Толстого»	Театрально-концертные	446001, Самарская область, г. Сызрань, Советская ул., д.92	https://syzran-drama.smr.muzkult.ru
14.	ГБУК Самарской области «Тольяттинская Филармония»	Театрально-концертные	445009, Самарская область, г. Тольятти, ул. Победы, д.42	https://filarman.ru
15.	МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье»	Театрально-концертные	443041, Самарская область, г. Самара, Ленинская ул., д. 160, литера внутренняя аа1	https://lukmor.ru
16.	МБУ г.о. Сызрань «Центр музыкального искусства и культуры»	Театрально-концертные	446001, Самарская область, г. Сызрань, Советская ул., д.70	https://cmik.smr.muzkult.ru
17.	ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	Музеи	443041, Самарская область, г. Самара, Ленинская ул., д.142	https://alabin.ru
18.	ГБУК «Самарский областной художественный музей»	Музеи	443099, Самарская область, г. Самара, ул. Куйбышева, д.92	https://artmus.ru
19.	МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)	Музеи	446281, Самарская область, Большечерниговский р-н, с Августовка, ул. Победы, д.43	https://бч-музей.рф
20.	МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	Музеи	446660, Самарская область, Борский р-н, с Борское, Ленинградская ул., д.60	https://borskoe-museum.smr.muzkult.ru
21.	МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	Музеи	445350, Самарская область, г. Жигулевск,	https://samaluka.ru

			Комсомольская ул., д.28	
22.	МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	Музеи	446350, Самарская область, Кинель-Черкасский р-н, с Кинель-Черкассы, Ленинская ул., д.46	https://museum-kinelcherkassy.ru
23.	МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	Музеи	445011, Самарская Область, Город Тольятти, Улица Советская, Дом 39	https://musnasl.ru
24.	МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	Музеи	446200, Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Белинского, д.14	https://mignsk.ru
25.	МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	Музеи	445240, Самарская область, г. Октябрьск, Вокзальная ул., д.12	https://oktmost.ucoz.ru
26.	МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	Музеи	443010, Самарская область, г. Самара, ул. Фрунзе, д.155	https://samlitmus.ru
27.	МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	Музеи	443010, Самарская область, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 139	https://childgal.ru
28.	МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	Музеи	443099, Самарская Область, Город Самара, Улица Фрунзе, 49, эт. 1	https://sgds59.wixsite.com/migs
29.	МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	Музеи	443010, Самарская область, г. Самара, ул. Фрунзе, д. 120	https://ryazanovmuseum.ru
30.	МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	Музеи	445021, Самарская область, г. Тольятти, б-р Ленина, д.22	https://tltmuseum.ru/ru
31.	МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	Музеи	445021, Самарская область, г. Тольятти, б-р Ленина, д.22	https://thm-museum.ru
32.	МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	Музеи	446540, Самарская область, Сергиевский р-н, с Сергиевск,	https://www.muzei163.ru

			Советская ул., д. 45	
33.	МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	Музеи	446001, Самарская Область, Город Сызрань, Переулок Достоевского, 34	https://skm-1923.ru
34.	МБУК «Музей истории города Отрадного»	Музеи	446300, Самарская область, г. Отрадный, Первомайская ул., д.28	https://museum-otradny.ru
35.	МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	Музеи	446640, Самарская область, Алексеевский р-н, с Алексеевка, Советская ул., д. 37	https://музей-алексеевка.рф
36.	МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	Музеи	443530, Самарская область, Волжский р-н, с Дубовый Умет, Советская ул., д. 124	https://dub-umet.ucoz.net
37.	ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	Кинотеатр	443099, Куйбышева, 105 Самарский район, Самара,	https://ast63.ru
38.	ГБУ «Самарский зоологический парк»	Зоопарк	443068, Самарская область, г. Самара, Ново-Садовая ул., д. 146	https://samzoo.ru
39.	МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	Парк	445031, Самарская Область, Город Тольятти, Шоссе Южное, Дом 137	https://tehmuseum.ru

4. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Таблица 3 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование организации	Значение показателя 1.1.	Значение показателя 1.2.	Значение показателя 1.3.	Итого баллов по критерию 1
Максимальный балл	**30**	**30**	**40**	**100**
ГБУК Самарской области «Тольяттинская Филармония»	30,00	30,00	39,85	**99,85**
МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)	30,00	30,00	39,84	**99,84**
МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	29,32	30,00	39,85	**99,17**
МБУ г.о. Сызрань «Центр музыкального искусства и культуры»	29,35	30,00	39,82	**99,17**
ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	29,32	30,00	39,72	**99,04**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	29,32	30,00	39,48	**98,80**
МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	28,64	30,00	39,89	**98,53**
МБУ театрально-концертный комплекс «Драматический театр им. А.Н. Толстого»	28,64	30,00	39,81	**98,45**
МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	28,70	30,00	39,71	**98,41**
МБУК «Музей истории города Отрадного»	28,64	30,00	39,75	**98,39**

МБУИ г.о. Тольятти «Тольяттинский театр кукол»	28,64	30,00	39,75	**98,39**
ГБУК «Самарский областной художественный музей»	28,70	30,00	39,55	**98,25**
ГБУК «Самарская государственная филармония»	28,64	30,00	39,45	**98,09**
ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	28,04	30,00	39,79	**97,83**
МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	27,95	30,00	39,87	**97,82**
ГБУ «Самарский зоологический парк»	28,04	30,00	39,62	**97,66**
МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	30,00	27,00	39,94	**96,94**
МАУИ г.о. Тольятти «Театр юного зрителя «Дилижанс»	26,88	30,00	39,95	**96,83**
МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена»	26,59	30,00	40,00	**96,59**
ГБУК Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт»	26,59	30,00	39,91	**96,50**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	30,00	27,00	39,49	**96,49**
ГБУК «Самарский театр кукол»	26,59	30,00	39,90	**96,49**
МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	25,81	30,00	39,74	**95,55**
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Театр юного зрителя «Время тайн»	25,52	30,00	39,80	**95,32**
МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	26,59	27,00	39,83	**95,25**
МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье»	28,64	27,00	39,50	**95,14**

МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	26,09	30,00	39,03	**95,12**
МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	24,55	30,00	39,55	**94,10**
МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	27,27	27,00	39,72	**93,99**
МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	23,86	30,00	39,90	**93,76**
МБУИ г.о. Тольятти «Молодежный драматический театр»	26,59	27,00	39,42	**93,01**
МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	25,91	27,00	39,74	**92,65**
ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»	24,55	27,00	39,85	**91,40**
МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь»	23,77	27,00	39,69	**90,46**
ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета имени Д.Д. Шостаковича»	22,31	27,00	39,54	**88,85**
МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	26,59	18,00	39,45	**84,04**
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	26,09	18,00	39,73	**83,82**
ГБУК Самарской области «Драматический театр «Грань»	14,90	27,00	38,79	**80,69**
МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	15,00	18,00	39,46	**72,46**

5. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Таблица 5 – Рейтинг организаций по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры»

Наименование организации	Значение показателя 2.1.	Значение показателя 2.3.	Итого баллов по критерию 2 ($К^2$)
Максимальный балл	**50**	**50**	**100**
МБУК «Музей истории города Отрадного»	50,00	49,92	**99,92**
МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	50,00	49,89	**99,89**
МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	50,00	49,89	**99,89**
МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	50,00	49,67	**99,67**
МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	50,00	49,67	**99,67**
МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	50,00	49,67	**99,67**
МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	50,00	49,67	**99,67**
МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	50,00	49,60	**99,60**
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	50,00	49,58	**99,58**
ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	50,00	49,58	**99,58**

ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	50,00	49,50	**99,50**
МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	50,00	49,44	**99,44**
МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	50,00	49,44	**99,44**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	50,00	49,43	**99,43**
ГБУК «Самарский областной художественный музей»	50,00	49,42	**99,42**
МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	50,00	49,33	**99,33**
ГБУ «Самарский зоологический парк»	50,00	49,33	**99,33**
МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	50,00	49,25	**99,25**
МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	50,00	49,11	**99,11**
МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	50,00	49,11	**99,11**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	50,00	49,08	**99,08**
МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	50,00	49,00	**99,00**
МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)	50,00	48,74	**98,74**

6. Результаты по критерию 3 «Доступность деятельности организаций культур для инвалидов»

Оценка условий доступности для инвалидов в организациях, расположенных на территории объектов культурного наследия, проводилась в соответствии с п.8 приказа Минкультуры России от 20 ноября 2015 г. № 2834.

Таблица 7 – Рейтинг организаций по критерию 3 «Доступность деятельности организаций для инвалидов»

Наименование организации	Значение показателя 3.1.	Значение показателя 3.2.	Значение показателя 3.3.	Итого баллов по критерию 3
Максимальный балл	**30**	**40**	**30**	**100**
ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета имени Д.Д. Шостаковича»	30,00	40,00	30,00	**100,00**
МАУИ г.о. Тольятти «Театр юного зрителя «Дилижанс»	30,00	40,00	30,00	**100,00**
МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	30,00	40,00	30,00	**100,00**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	30,00	40,00	29,10	**99,10**
ГБУК Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт»	24,00	40,00	30,00	**94,00**
МБУ театрально-концертный комплекс «Драматический театр им. А.Н. Толстого»	24,00	40,00	30,00	**94,00**
МБУ г.о. Сызрань «Центр музыкального искусства и культуры»	24,00	40,00	30,00	**94,00**
ГБУК «Самарская государственная филармония»	24,00	40,00	28,78	**92,78**
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Театр юного зрителя «Время тайн»	30,00	32,00	30,00	**92,00**
ГБУК Самарской области «Тольяттинская Филармония»	30,00	32,00	30,00	**92,00**

ГБУК «Самарский областной художественный музей»	18,00	40,00	29,42	**87,42**
ГБУК «Самарский театр кукол»	18,00	40,00	29,36	**87,36**
МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь»	18,00	40,00	29,19	**87,19**
МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена»	18,00	40,00	29,05	**87,05**
МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	18,00	40,00	28,89	**86,89**
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	18,00	40,00	28,57	**86,57**
МБУИ г.о. Тольятти «Молодежный драматический театр»	18,00	40,00	28,13	**86,13**
МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	18,00	40,00	27,39	**85,39**
ГБУ «Самарский зоологический парк»	24,00	32,00	29,36	**85,36**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	24,00	32,00	28,06	**84,06**
МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	24,00	32,00	27,21	**83,21**
МБУК «Музей истории города Отрадного»	24,00	32,00	27,00	**83,00**
МБУИ г.о. Тольятти «Тольяттинский театр кукол»	18,00	32,00	28,85	**78,85**
ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	18,00	32,00	28,64	**78,64**
МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	24,00	24,00	29,40	**77,40**
МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	18,00	32,00	27,07	**77,07**
ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»	24,00	24,00	29,03	**77,03**
ГБУК Самарской области «Драматический театр «Грань»	24,00	16,00	30,00	**70,00**
МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	18,00	24,00	27,50	**69,50**

МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	12,00	24,00	25,38	**61,38**
МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	18,00	16,00	25,56	**59,56**
МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	12,00	16,00	28,00	**56,00**
ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	12,00	16,00	25,78	**53,78**
МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)	30,00	24,00	28,24	**52,24**
МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	6,00	16,00	25,59	**47,59**
МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье»	6,00	16,00	24,00	**46,00**
МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	6,00	16,00	23,33	**45,33**
МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	6,00	16,00	23,08	**45,08**
МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	0,00	8,00	22,50	**30,50**

7. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Таблица 8 - Рейтинг организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование организации	Значение показателя 4.1.	Значение показателя 4.2.	Значение показателя 4.3.	Итого баллов по критерию 4
Максимальный балл	**40**	**40**	**20**	**100**
МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	40,00	40,00	20,00	**100,00**
МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	40,00	40,00	20,00	**100,00**
МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	40,00	40,00	19,95	**99,95**
МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	39,82	39,91	19,92	**99,65**
МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	39,87	39,80	19,90	**99,57**
МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	39,91	39,73	19,88	**99,53**
ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	39,87	39,80	19,85	**99,52**
МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	39,87	39,87	19,74	**99,47**
МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	39,47	40,00	20,00	**99,47**
МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	39,73	39,82	19,90	**99,45**
МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	39,73	40,00	19,71	**99,45**
МБУК «Музей истории города Отрадного»	39,67	40,00	19,76	**99,42**
МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	39,67	39,80	19,83	**99,30**

ГБУ «Самарский зоологический парк»	39,53	39,80	19,91	**99,24**
МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	39,64	39,73	19,81	**99,18**
МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	39,56	39,64	19,94	**99,14**
МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	39,20	39,82	20,00	**99,02**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	39,73	39,67	19,59	**98,99**
ГБУК «Самарский областной художественный музей»	39,67	39,53	19,78	**98,98**
ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	39,53	39,60	19,79	**98,93**
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	39,60	39,40	19,83	**98,83**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	38,63	40,00	19,74	**98,37**
МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)	39,50	39,50	19,35	**98,34**
МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	39,73	39,82	19,90	**99,45**
МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	39,73	40,00	19,71	**99,45**

8. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организациями культуры»

Таблица 9 – Рейтинг организаций по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организациями культуры»

Наименование организации	Значение показателя 5.1.	Значение показателя 5.2.	Значение показателя 5.3.	Итого баллов по критерию 5
Максимальный балл	**30**	**20**	**50**	**100**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	30,00	20,00	50,00	**100,00**
МБУК «Музей истории города Отрадного»	30,00	20,00	50,00	**100,00**
МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	30,00	19,87	49,89	**99,76**
ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	29,95	19,97	49,83	**99,75**
МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	29,87	19,96	49,89	**99,71**
МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	29,93	19,87	49,89	**99,69**
МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	29,80	19,87	50,00	**99,67**
МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	29,95	19,97	49,75	**99,67**
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	29,80	19,93	49,92	**99,65**
ГБУК «Самарский областной художественный музей»	29,90	19,90	49,83	**99,63**
МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	29,80	19,87	49,89	**99,56**
МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	29,80	19,90	49,83	**99,53**
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	29,80	19,80	49,92	**99,52**

МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	29,87	19,87	49,78	**99,51**
МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	29,60	19,87	50,00	**99,47**
МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	30,00	19,96	49,50	**99,46**
МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	29,73	19,82	49,89	**99,44**
МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	29,80	19,90	49,67	**99,37**
ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	29,75	19,87	49,75	**99,37**
МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	29,87	19,78	49,67	**99,31**
ГБУ «Самарский зоологический парк»	29,55	19,97	49,75	**99,27**
МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	29,67	19,91	49,67	**99,24**
МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)	29,43	19,75	49,37	**98,55**

9. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле:

$$S = \left(\sum_{m=1}^{5} K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

K^m- значения m-го критерия в баллах.

Итоговые оценки качества, полученные по результатам расчетов, представлены в таблице 10.

Таблица 10 - Итоговые баллы организаций культуры по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	$К^1$	$К^2$	$К^3$	$К^4$	$К^5$	Итоговая оценка
1	ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета имени Д.Д. Шостаковича»	88,85	-	100	-	-	**94,43**
2	ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»	91,40	-	77,03	-	-	**84,22**
3	ГБУК «Самарский театр кукол»	96,49	-	87,36	-	-	**91,93**
4	ГБУК Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт»	96,50	-	94	-	-	**95,25**
5	ГБУК «Самарская государственная филармония»	98,09	-	92,78	-	-	**95,43**
6	ГБУК Самарской области «Драматический театр «Грань»	80,69	-	70	-	-	**75,35**
7	МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь»	90,46	-	87,19	-	-	**88,82**
8	МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена»	96,59	-	87,05	-	-	**91,82**
9	МБУИ г.о. Тольятти «Тольяттинский театр кукол»	98,39	-	78,85	-	-	**88,62**
10	МБУИ г.о. Тольятти «Молодежный драматический театр»	93,01	-	86,13	-	-	**89,57**
11	МАУИ г.о. Тольятти «Театр юного зрителя «Дилижанс»	96,83	-	100	-	-	**98,42**
12	МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Театр юного зрителя «Время тайн»	95,32	-	92	-	-	**93,66**
13	МБУ театрально-концертный комплекс «Драматический театр им. А.Н. Толстого»	98,45	-	94	-	-	**96,23**
14	ГБУК Самарской области «Тольяттинская Филармония»	99,85	-	92	-	-	**95,93**
15	МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье»	95,14	-	46	-	-	**70,57**
16	МБУ г.о. Сызрань «Центр музыкального искусства и культуры»	99,17	-	94	-	-	**96,58**
17	ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	97,83	99,50	78,64	98,93	99,75	**94,93**

18	ГБУК «Самарский областной художественный музей»	98,25	99,42	87,42	98,98	99,63	**96,74**
19	МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова» (Б.Черниговский район, с. Августовка)	99,84	98,74	52,24	98,34	98,55	**89,54**
20	МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	93,76	99,67	45,33	99,18	99,51	**87,49**
21	МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	98,41	99,44	56,00	99,45	99,44	**90,55**
22	МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	99,17	99,89	100	99,53	99,24	**99,57**
23	МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	96,94	99,11	45,08	99,02	99,31	**87,89**
24	МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	83,82	99,58	86,57	98,83	99,52	**93,66**
25	МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	97,82	99,60	83,21	100	99,46	**96,02**
26	МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	92,65	99,25	47,59	99,57	99,53	**87,72**
27	МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	93,99	99,11	59,56	99,14	99,76	**90,31**
28	МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	95,25	99,67	61,38	99,45	99,47	**91,04**
29	МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	95,55	99,44	69,50	99,95	99,69	**92,83**
30	МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	96,49	99,43	99,10	98,37	100	**98,68**
31	МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	98,80	99,08	84,06	98,99	99,65	**96,12**
32	МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	84,04	99,89	85,39	100	99,71	**93,81**
33	МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	98,53	99,33	77,07	99,47	99,37	**94,75**
34	МБУК «Музей истории города Отрадного»	98,39	99,92	83,00	99,42	100	**96,15**

35	МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	94,10	99,67	30,50	99,47	99,67	**84,68**
36	МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	95,12	99,67	86,89	99,65	99,56	**96,18**
37	ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	99,04	99,58	53,78	99,52	99,37	**90,26**
38	ГБУ «Самарский зоологический парк»	97,66	99,33	85,36	99,24	99,27	**96,17**
39	МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	72,46	99,00	77,40	99,30	99,67	**89,56**

9.1. Основные итоги сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

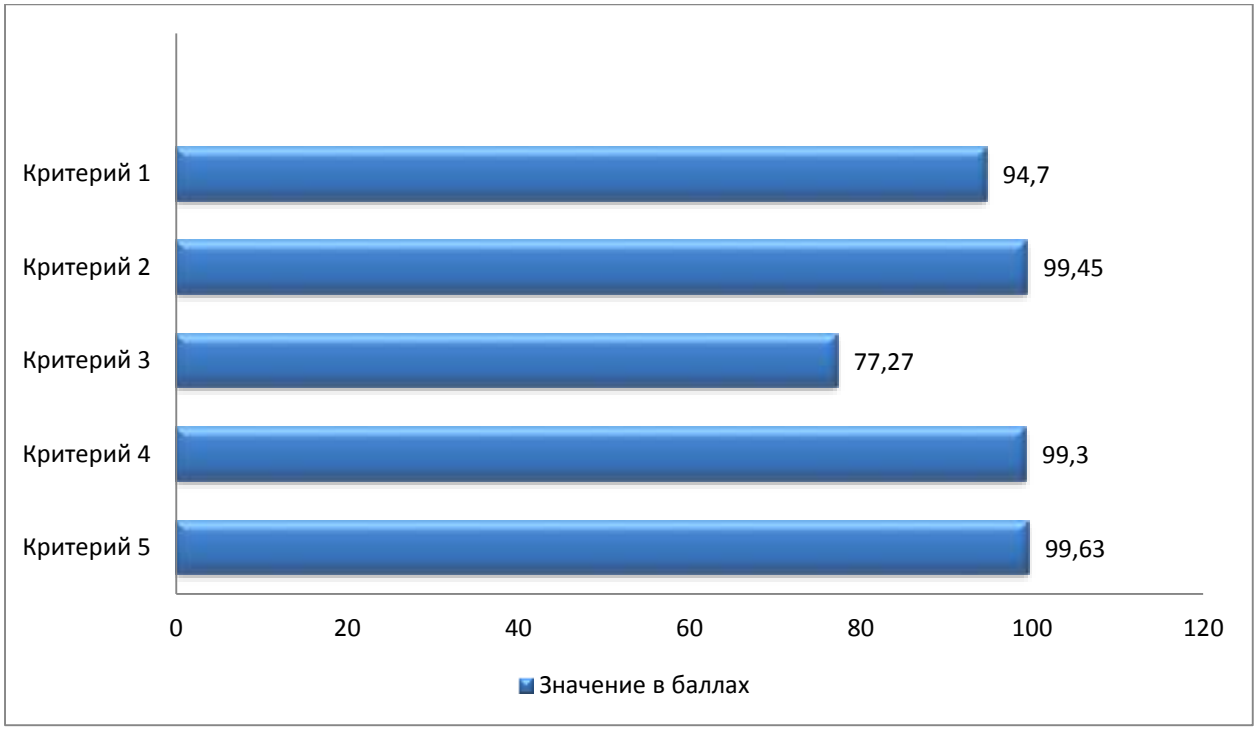
В соответствии с группировкой на сайте www.bus.gov.ru, определено 5 уровней оценки, приведенных в таблице 11:

Таблица 11 - Оценка итогового результата

Уровень	Баллы
Отлично	81-100
Хорошо	61-80
Удовлетворительно	40-60
Ниже среднего	20-39
Неудовлетворительно	0-19

Полученные оценки качества условий варьируются от 70,57 до 99,57 баллов. Средний итоговый показатель по всем организациям составил 91,83 балла из 100 возможных, что соответствует уровню «отлично».

Рисунок 1. Рейтинг совокупной оценки организаций по критериям



Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по двум организациям показывает, что наиболее высокие оценки получили критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» (99,45 балла), критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,3 балла), критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций» (99,63 балла). Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 94,7 балла. Ниже оценка в целом зафиксирована по критерию 3 «Доступность деятельности для инвалидов» (77,27 балла).

Таблица 12 - Общий итоговый рейтинг оценок качества условий оказания услуг

Наименование организации	Баллы	Место в рейтинге
МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	99,57	1
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	98,68	2
МАУИ г.о. Тольятти «Театр юного зрителя «Дилижанс»	98,42	3
ГБУК «Самарский областной художественный музей»	96,74	4
МБУ г.о. Сызрань «Центр музыкального искусства и культуры»	96,58	5
МБУ театрально-концертный комплекс «Драматический театр им. А.Н. Толстого»	96,23	6
МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	96,18	7
ГБУ «Самарский зоологический парк»	96,17	8
МБУК «Музей истории города Отрадного»	96,15	9
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	96,12	10
МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	96,02	11
ГБУК Самарской области «Тольяттинская Филармония»	95,93	12
ГБУК «Самарская государственная филармония»	95,43	13
ГБУК Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт»	95,25	14
ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	94,93	15
МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	94,75	16
ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета имени Д.Д. Шостаковича»	94,43	17
МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	93,81	18
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	93,66	19
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Театр юного зрителя «Время тайн»	93,66	20
МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	92,83	20

ГБУК «Самарский театр кукол»	91,93	21
МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена»	91,82	22
МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	91,04	23
МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	90,55	24
МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	90,31	25
ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	90,26	26
МБУИ г.о. Тольятти «Молодежный драматический театр»	89,57	27
МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	89,56	28
МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)	89,54	29
МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь»	88,82	30
МБУИ г.о. Тольятти «Тольяттинский театр кукол»	88,62	31
МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	87,89	32
МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	87,72	33
МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	87,49	34
МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	84,68	35
ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»	84,22	36
ГБУК Самарской области «Драматический театр «Грань»	75,35	37
МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье»	70,57	38

Таблица 13 - Общий итоговый рейтинг организаций, относящихся к театрально-зрелищным и концертным организациям

Наименование организации	Баллы	Место в рейтинге
МАУИ г.о. Тольятти «Театр юного зрителя «Дилижанс»	98,42	1
МБУ г.о. Сызрань «Центр музыкального искусства и культуры»	96,58	2
МБУ театрально-концертный комплекс «Драматический театр им. А.Н. Толстого»	96,23	3
ГБУК Самарской области «Тольяттинская Филармония»	95,93	4
ГБУК «Самарская государственная филармония»	95,43	5
ГБУК Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт»	95,25	6
ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета имени Д.Д. Шостаковича»	94,43	7
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Театр юного зрителя «Время тайн»	93,66	8
ГБУК «Самарский театр кукол»	91,93	9
МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена»	91,82	10
МБУИ г.о. Тольятти «Молодежный драматический театр»	89,57	11
МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь»	88,82	12
МБУИ г.о. Тольятти «Тольяттинский театр кукол»	88,62	13
ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»	84,22	14
ГБУК Самарской области «Драматический театр «Грань»	75,35	15
МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье»	70,57	16

Таблица 14 - Общий итоговый рейтинг организаций, относящихся к музеям

Наименование организации	Баллы	Место в рейтинге
МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»	99,57	1
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»	98,68	2
ГБУК «Самарский областной художественный музей»	96,74	3
МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»	96,18	4
МБУК «Музей истории города Отрадного»	96,15	5
МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»	96,12	6
МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области	96,02	7
ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»	94,93	8
МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»	94,75	9
МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский	93,81	10
МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»	93,66	11
МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»	92,83	12
МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»	91,04	13
МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»	90,55	14
МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»	90,31	15
МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)	89,54	16
МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»	87,89	17
МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»	87,72	18
МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»	87,49	19
МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области	84,68	20

Таблица 15 - Общий итоговый рейтинг организаций, относящихся к паркам

Наименование организации	Баллы	Место в рейтинге
ГБУ «Самарский зоологический парк»	96,17	1
МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»	89,56	2

Таблица 16 - Общий итоговый рейтинг кинотеатров

Наименование организации	Баллы	Место в рейтинге
ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)	90,26	1

9.2. Выявленные недостатки и предложения по совершенствованию условий деятельности в разрезе каждой организации культуры

Наименование организации	**1. ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета имени Д.Д. Шостаковича»**
Итоговый балл	**94,43**
Выявленные недостатки	1. На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация: – дата создания организации культуры; – сведения об учредителе (учредителях); – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; – план по улучшению качества условий работы организации. 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – информация о выполнении государственного (муниципального) задания; – отчет о результатах деятельности учреждения; – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; – план по улучшению качества условий работы организации. 3. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
Рекомендации оператора	1. Разместить на информационных стендах и официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– В буфете цены демократичнее сделать – В холле 2 этажа всего 3 банкетки, приезжаешь заранее и мест посидеть перед спектаклем мало – Главное, сделайте для некоторых категорий зрителей билеты дешевле. – Если это возможно, усовершенствовать акустику в зрительном зале: уровень слышимости в разных местах расположения различается просто невероятно! – Жалко, что абонемент отменили – Золотую маску разместить в музее – Иногда возникает проблема, что пытаюсь купить билет на конкретную постановку, как только вышла афиша, но билетов нет. – Очень жду и надеюсь, что когда-нибудь в афише появится "Призрак оперы" – Научите доброжелательности ваших женщин, проверяющих билеты, встречающих в зале. Гавкают, как собаки на людей, неприятно в таком месте встречать такой персонал – Не успеваем попить кофе в антракте из-за большой очереди в буфет. – Нет пандусов – Нет ступенькохода. Нет обученных людей, для взаимодействия с людьми с ОВЗ – Нужна информация об актерах в здании театра с фотографиями и биографией. – Организовать спектакли дневные, чтобы посетить театр, приехав из Тольятти не на личном транспорте, и потом иметь возможность уехать на Ласточке – Организовать цветочный киоск в шаговой доступности от театра, или в стенах театра. – Поменять всех гардеробщиц. – Хотелось бы больше мероприятий для детей с 4-х - 5 лет. Ходили с маленьким только в новогодние праздники и один раз балет Чипполино – Хотелось бы всегда видеть состав исполнителей на афишах на сайте, чтобы принимать информированное решение о покупке билетов. – Если спектакль идет под фонограмму, эта информация тоже обязательно должна быть на афише, особенно гастролирующих коллективов. – Хотелось бы побольше классических постановок оперы и балета – Хотелось бы попасть на экскурсию, но в последние несколько месяцев их не проводят к сожалению… – Хотелось бы в рамках экскурсии побывать на сцене, на крыше, увидеть театр изнутри. – Ещё можно ввести «промокоды», например, в группе в телеграм на ближайший месяц, которые будут давать скидку на покупку билета в театр на сайте. – Так же не плохо было бы сделать бота в телеграм, который бы оповещал человека, купившего билет, об изменении или переносе

	даты спектакля, тк постоянно мониторить эту информацию не всегда удобно и не всегда предоставляется возможным. – Так же можно разнообразить «промокодами» вариант взять на спектакль бинокль бесплатно, поучаствовав, например, в каком-нибудь опросе в группе тг. Или механизм при покупке билета на сайте, человек вводит промокод и в билете указывается, что он может получить бинокль на спектакль бесплатно. Возможно это сделает жизнь театра чуть привлекательнее для подрастающего поколения) – Хотелось бы чтобы на детские спектакли где стоит ограничение 6+ и делались дополнительные скидки детям, которые лишены в силу своего возраста Пушкинской карты. – Хочется комфортной организации буфета без диких очередей. Если ты находишься в партере, то в буфет без брони можно даже не пытаться попасть. Либо будешь на ходу пить кофе, чтобы успеть до 3го звонка – Были у вас на мероприятиях, когда холл второго этажа был оборудован буфетом со столами шведской линии и стояли барные столики, исполняли живую музыку, это было феерично. Подобным образом, уверена, вы знаете, организовано в Москве. Может, взять пример со столицы?

Наименование организации	**2. ГБУК «Самарский академический театр драмы им. М. Горького»**
Итоговый балл	**84,22**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – решение учредителя о создании организации культуры – решение учредителя о назначении руководителя организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). –
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую

	возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Снизить стоимость билетов – Улучшить систему вентиляции на камерной сцене

Наименование организации	**3. ГБУК «Самарский театр кукол»**
Итоговый балл	**91,93**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – решение учредителя о создании организации культуры – решение учредителя о назначении руководителя организации культуры – отчет о результатах деятельности учреждения – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски.

Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	В малом зале нужны микрофоны артистам, не слышно, дети быстро теряют интерес к представлению

Наименование организации	**4. ГБУК Самарской области «Самарский театр юного зрителя «СамАрт»**
Итоговый балл	**95,25**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – решение учредителя о создании организации культуры – перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги – копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – отчет о результатах деятельности учреждения. 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют:

	– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разместить на официальном сайте техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Побольше спектаклей в дневное время. – Есть смысл в разных спектаклях. – Улучшить работу буфета, так как на вечерние спектакли люди приезжают после работы. – Расширение репертуара, особенно в части эскиз-театра, в том числе за счет ранее поставленных пьес, снятых с показов, и гастролей, приглашение более качественных режиссеров в том числе молодых, для постановки премьер. – Включить в репертуар театра больше спектаклей для детей 10-12 лет.

Наименование организации	**5. ГБУК «Самарская государственная филармония»**
Итоговый балл	**95,43**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – решение учредителя о создании организации культуры – перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги – копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установлениякопия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания

	– отчет о результатах деятельности учреждения 2. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски. 3. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски. 3. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Необходимо улучшить / модернизировать систему вентиляции и кондиционирования воздуха в концертном зале для комфортного и безопасного пребывания во время концертов; – Организовать систему быстрого и вежливого обслуживания в гардеробе, с перепланировкой и переоборудованием внутреннего пространства; – Переоборудовать туалетные комнаты. – Больше афиш по городу – Реклама в соцсетях – Свой телеграмм- канал – Реклама и большее количество спектаклей ОЛИМП для взрослой публики"" – Больше детских мероприятий – Больше информации про выступления Самарских артистов филармонии – Было бы замечательно заменить кресла на более удобные, из-за их неудобства зачастую отказываюсь от посещения концертов, спектаклей в филармонии в пользу других театров. – В жаркое время года в зале душно. Хотелось бы улучшить систему кондиционирования.

	– Еда ужасная и с мясом!!! Хочется разнообразия в перекусах. Включите позиции для веганов. И хочется куда чаще видеть в афишах органные концерты. – большие очереди в гардероб раздеться одеться и в туалет тоже большие очереди – Хотелось бы услышать больше концертов классического репертуара в исполнении нашего замечательного академического филармонического оркестра. – Информировать о всех постановках и концертах на момент открытия продаж билетов на эл. почту – Мало стало классической музыки – Можно предложить филармонии делать скидки на концерты, если не распродали все билеты, например, за 2-3 дня до мероприятия. – На наш взгляд (меня и многих моих знакомых) репертуар филармонии помимо абонементных концертов, является не слишком интересным. Приглашаются в качестве гостей в основном одни и те же артисты. Хотелось бы увидеть в в Филармонии концерты таких артистов,как Юлиан,Игорь Наджиев, Дмитрий Ряхин, Надежда Крыгина, Ксения Георгиади, Сергей Избаш, Наталья Власова и др. – Вызывает обеспокоенность малая занятость в новом юбилейном сезоне художественного руководителя Филармонии Михаила Щербакова, хотя в этом году у него тройной юбилей 75 лет жизни, 55 лет на сцене и 35 лет в Самарской филармонии! Категорически считаем, что его необходимо вернуть в абонементные концерты, а также вернуть на работу дирижёра Георгия Клементьева! Нам не нужны приезжие "выскочки", какими бы талантливыми они ни были. Для этих людей самарская филармония лишь место для зарабатывания себе на хлеб, а не дом, которому они отдали большую часть своей жизни и души. – Требуем вернуть к работе Михаила Щербакова и Георгия Клементьева! Нашу гордость! Долой приезжих "гастролеров". А художественный руководитель Филармонии должен в полной мере выполнять свои функции, а не номинально!" – Нанять более приветливый персонал. – Не предназначено для инвалидов и людей с ограниченными возможностями – Невозможно посещать филармонию из-за ужасного расположения кресел. Сидеть неудобно, дважды уходили с концерта. – Недостаточное количество рекламы на внешних носителях города (рекламные щиты, остановки итд). Это может повлиять на расширения аудитории и оперативности информации о внеплановых мероприятиях. Аудитория, которая посещает официальный сайт уже в числе постоянных клиентов. – Отмыть углы. Реставрировать паркет. Обслужить вентиляцию – Очень неудобно сидеть. Слишком близко расположены ряды кресел. Отказываюсь от посещения филармонии. – Представляя местную организацию Общества слепых, хотелось бы более четкой разметки краев первой и последних ступеней лестниц (улица) входной группы

	– Хотелось бы больше онлайн трансляций концертов – Хотелось бы организовать дневные концерты для жителей отдавленный районов города, зачастую мы лишены возможности приехать на вечерний концерт. В театре оперы и балета есть показы в 15 часов и стало удобно и комфортно посещать театр. Возможно организация подачи автобусов после концерта в вечернее время. Хотелось бы еще скидку на билеты для пенсионеров – Концерты заканчиваются поздно, когда общественный транспорт заканчивает работать. На линии остаются единицы автобусов. Зрительный зал вмещает 1000 чел, плюс оркестранты. Часть зрителей уезжает на личных автомашинах, но это меньшая часть. Оставшиеся большая часть, после длительного ожидания, пытается прорваться в одинокий автобус, чтобы добраться до дома. А зрители в основном пожилые люди. После таких трансферов в переполненном автобусе всё впечатление о концерте пропадает. – А почему бы руководству филармонии совместно с Министерством культуры не организовать подачу автобусов к концу действий, как это организованно в театре оперы и балета? – Цены на билеты очень высокие!! Можно не завышать цены и сделать билеты доступными!! – Чтобы контролёры были радушными – Я хотела бы выразить благодарность сотрудникам филармонии! У моей мамы нет инвалидности, но она пенсионер и у неё больные ноги, тяжело ходить. Сотрудники Филармонии разрешили воспользоваться лифтом (предварительно я звонила на телефон, указанный на сайте и мне также сказали о возможности воспользоваться лифтом.

Наименование организации	**6. ГБУК Самарской области «Драматический театр «Грань»**
Итоговый балл	**75,35**
Выявленные недостатки	1. На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация: – дата создания организации культуры – сведения об учредителе (учредителях) – структура организации культуры – фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) – сведения о видах предоставляемых услуг – перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги – копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации

	2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – решение учредителя о создании организации культуры – решение учредителя о назначении руководителя организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 3. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 4. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски. 5. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на информационных стендах и официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения

	получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Все хорошо, вот только зал маленький и купить билеты - это ещё тот квест. – Помогите Театру обрести свой собственный дом. Помогите быстрее построить здание театру. – Билеты не купить, очень быстро заканчиваются, может побольше спектаклей жаждущему искусства народу? – Очень сложно купить билет на спектакль. Надеемся, что с открытием нового зала ситуация улучшится. – Новое здание, чтобы шансов купить билеты было больше. – Нужно что-то сделать с процедурой покупки билетов - их никогда не купишь. Или приходится ехать непосредственно в театр, чтобы купить нарочно. Ну 21-й век на дворе. – Покупку билетов нужно сделать прозрачной - если даже открыта продажа билетов онлайн, то купить их невозможно - всегда табличка, что билетов нет.

Наименование организации	**7. МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь»**
Итоговый балл	**88,22**
Выявленные недостатки	1. На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:

	– результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – решение учредителя о создании организации культуры – решение учредителя о назначении руководителя организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения 3. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 4. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски.
Рекомендации оператора	1. Разместить на информационных стендах и официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также

	обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Афиша. Больше рекламы. Рассылка информации. – Больше комедийных спектаклей – Буфет – В будни иногда начало спектакля установить в 19-00 ч. – В зале душно, требуется вентиляция! – Вернуть знак «стоянка разрешена» около театра. И вообще сделать для театра парковку. – Включайте в репертуар спектакли об истории России – Во время спектакля желательно отключать кондиционер, бывало иногда очень холодно. – Всё хорошо: и фойе, и в зале, и вход, и актеры не спят на сцене, но беда у них, практически у всех - тихая речь актеров. Говорят тихо, приходится напрягаться, чтобы расслышать хотя бы о чем идёт речь. Или микрофоны висят высоко или, действительно, актеры тихо говорят и весь голос "уходит ""в эмоции. Я не единожды была в вашем театре, но тихая речь сводит на нет игру артистов. – Делать благотворительные спектакли – Здесь созданы комфортные условия для незрячих: предлагают удобные места при покупке билетов, сопровождают от входа, оказывают информационную помощь. Нравятся спектакли с тифлокомментариями (Т. Марченко- подает информацию так, что она становится частью спектакля). Нравится искренность, духовная сила игры актеров, их диалог с залом. – Мало мест для отдыха в фойе во время антракта. – Единственное парковка около театра. Её практически нет, автомобиль припарковать - это проблема. – Побольше рекламы: репертуар, актеры, режиссерские Находки, мнения зрителей, планы на будущее. – Своевременно обновлять информацию на сайте театра – Сделать поручни на лестнице, ведущей с 1-го на 2-й этаж. Пожилым людям тяжеловато спускаться без опоры – Спектакли начинать пораньше.. Вечером добираться на Безымянку сложно – Установка пандусов

Наименование организации	**8. МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена»**
Итоговый балл	**91,82**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – решение учредителя о создании организации культуры

	– копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 3. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих

	визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	Не высказано.

Наименование организации	**9. МБУИ г.о. Тольятти «Тольяттинский театр кукол»**
Итоговый балл	**88,62**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»».

	2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– В городских СМИ, вообще в городе мало освещается деятельность и репертуар театра. Активнее продвигайте себя! – В этом году мы с внуком 5 лет побывали на последнем перед закрытием сезона спектакле 0+. Мы сидели на 2 ряду на крайних местах. Перед нами на 1 ряд сели 4 взрослых, причем очень высоких с одним маленьким ребенком. В результате внуку даже на поднятом кресле половина сцены была не видна. И детям, которые сидели за нами, тоже было плохо видно. Я не знаю, как можно отрегулировать данную ситуацию, но это сильно портит впечатление от спектакля. – Выделить театру средства на капитальный ремонт фасада здания и помещений внутри, а услуги театра (спектакли, постановки) выше всяких похвал!

Наименование организации	**10. МБУИ г.о. Тольятти «Молодежный драматический театр»**
Итоговый балл	**89,57**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации

	2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – оснастить поручнями коридоры, лестничные марши; – приобрести сменные кресла-коляски.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	Обновление интерфейса сайта. Пожелание - открыть буфет! Сменить дирекцию и художественное руководство полностью! И начать отвечать званию "молодёжный "театр. А не вот этот вот старушачий репертуар, не соответствующий молодёжному театру на 80 процентов. Нужно многое менять в имидже, художественном подходе, исполнительском мастерстве актеров. Было бы неплохо обновить руководство и театр в целом. Среди всех театров Тольятти мдт находится в аутсайдерах. За последний год ни одной интересной премьеры. Ощущение халтуры выезжают только на старых спектаклях.

Наименование организации	**11. МАУИ г.о. Тольятти «Театр юного зрителя «Дилижанс»**
Итоговый балл	**98,42**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – решение учредителя о создании организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	Не высказано.

Наименование организации	**12. МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Театр юного зрителя «Время тайн»**
Итоговый балл	**93,66**
Выявленные недостатки	1. На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация: – дата создания организации культуры; 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 3. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разместить на информационных стендах и официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Было бы здорово облагородить территорию около театра. – Организовать продажу билетов через сайт театра.

Наименование организации	**13.МБУ театрально-концертный комплекс «Драматический театр им. А.Н. Толстого»**
Итоговый балл	**96,23**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения 2. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Кресла не удобные, расстояние между рядами маленькое для людей с ростом более 180см. – Можно ли вернуть буфет? – На сайте театра хочется видеть афишу не только местных спектаклей, но и приезжих артистов. Я всегда пропускаю анонс капустников, которые проводит театр. – После ремонта стало не удобно сидеть. Узкие проходы. Взрослым людям не куда поставить ноги (40-50 минут выдержать очень тяжело, колени затекают. Высоким людям - ещё тяжелее. Приходиться покупать крайние места) – Поставить в фойе цветочный киоск. Давать напрокат бинокли – Размещать рекламу в социальных сетях – Сайт театра не очень удобен в использовании, выглядит устаревшим и непродуманным – Сделать мест и здание больше – Транспорт после спектакля

Наименование организации	**14. ГБУК Самарской области «Тольяттинская Филармония»**
Итоговый балл	**95,93**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
Рекомендации оператора	1. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Дооборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Хотелось бы сольный концерт Александры Одинцовой. – Хотелось бы больше рекламы в городе, а не только в интернете – Улучшить качество звука, как при исполнении оркестра отдельно, так и совместно с исполнителями вокала. – Пожалуйста, давайте больше рекламы ожидаемых мероприятий. Иногда о некоторых узнаю поздно. – Существует проблема с транспортом: добраться до Автозаводского района. Из-за этого посещаю не все концерты, что хотелось бы. Но....вопрос транспорта власти города решить не в состоянии – Поднять зарплату музыкантам – Единственное, что хочется - организация сольных концертов отдельных артистов, но это личные предпочтения и почаще публиковать интервью с артистами. – Хочется отметить систему скидок и бонусов для постоянных слушателей. – Прошу создать доступные и комфортные условия при оказании услуг в части покупки онлайн билетов (электронно) производить в доступном формате без посредников посредством официального сайта, чтобы избежать оплаты комиссии, взимаемой от общей суммы покупки билетов! – Очень хотелось бы, чтобы перед началом больших концертов (при большой заполненности залов), была бы возможность купить в фойе цветы для артистов. – Администраторы всегда помогают людям с ограниченными возможностями при посещении филармонии. Неоднократно видела колясочников, которым уделялось внимание для удобного перемещения.

	– Побольше рекламной информации о концертах на стендах, баннерах, афишах по городу. – Уволить директора и её сестру-хамку, обновить репертуар и здание, разогнать неиграющих музыкантов из джаза и фальшивых скрипачей. Дорогу молодым!

Наименование организации	**15. МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье»**
Итоговый балл	**70,57**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от

	20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – провести работы по модернизации лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию или установить подъемное устройство, обеспечивающее возможность доступа маломобильных граждан; – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения,	– Сделать хороший, удобный и красивый официальный сайт. – Сделать электронные билеты.

высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Больше информации о театре, спектаклях, актерах хотелось бы знать в социальных сетях.

Наименование организации	**16. МБУ г.о. Сызрань «Центр музыкального искусства и культуры»**
Итоговый балл	**96,58**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	Не высказано.

Наименование организации	**17. ГБУК «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина»**
Итоговый балл	**94,93**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – решение учредителя о назначении руководителя организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разместить на официальном сайте техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также

	обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	Не высказано.

Наименование организации	**18. ГБУК «Самарский областной художественный музей»**
Итоговый балл	**96,74**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – решение учредителя о создании организации культуры – положения о филиалах и представительствах 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»».

	2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**19. МБУ «Историко-краеведческий музей имени Героя Социалистического Труда Н.П. Попова" (Б.Черниговский район, с. Августовка)**
Итоговый балл	**89,54**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Помещение организации не оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 3. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Провести комплекс мер по оборудованию здания музея с соблюдением необходимых условий доступности для инвалидов по программе «Доступная среда»: – провести работы по модернизации лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию или установить подъемное устройство, обеспечивающее возможность доступа маломобильных граждан;

	– обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 3. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Особенностью Большечерниговского МИКМ имени Героя Социалистического труда является то, что он представляет собой большую территорию, на которой кроме самого МИКМ находится музей "Русская изба", расположены величественный Памятник августовцам, погибшим в годы Великой Отечественной, с Вечным огнём, Памятник Н.П.Попову, чьё имя носит музей, космический аппарат, несколько дополнительных строений, большая парковая зона и т.д. Благоустройство и уход за всем все этим хозяйством, насколько я понимаю, "ложится на плечи" и осуществляется руками сравнительно небольшого коллектива сотрудников музея, что становится дополнительной нагрузкой и отвлекает их от непосредственных обязанностей музейных работников. – Добавить в экспозицию современные технологии – Нужно помочь организации с благоустройством парка вокруг музея – Продлить рабочее время и принимать посетителей и в выходные. – Работники музея - фанаты своего дела. При этом оплата их труда совершенно этого не учитывает. Считаю, что требуется дополнительная материальная мотивация для лучших. – Муниципалитету просьба: провести воду на территорию музея и сделать современный туалет с учётом того, что не у всех посетителей здоровые ноги, что затрудняет использование имеющегося "домика".

	– Проект "Доступная среда" обязательно должен реализовываться в таком достойном музее. Нужен интерактивный стол для клиентов, много информации можно увидеть на нем одновременно!! В городах везде это есть, а у нас никак не поставим Музей замечательный, но пора уже применять интерактивные технологии, осовременить часть фондов, которые не могут показать так как маленькая площадь не позволяет уже это сделать. А коллекция экспонатов уникальная!!! Нужно помочь музею!

Наименование организации	**20. МБУК м.р. Борский Самарской области «Борский краеведческий музей»**
Итоговый балл	**87,49**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – свидетельство о государственной регистрации – решение учредителя о создании организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях

	организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Нужны аудиогиды. – Очень мало проводится экскурсий по своему району. – Хотелось бы иметь места для фотосессии и возможность пригласить фотографа. – Хочется больше общения с различными мастерами и встреч с ними.

Наименование организации	**21. МБУК Историко-краеведческий музей «Самарская Лука» (г.о. Жигулевск)»**
Итоговый балл	**90,55**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»».

	2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**22. МБУ м.р. Кинель-Черкасский Самарской области «Историко-краеведческий музей»**
Итоговый балл	**99,57**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

	2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Добавить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано

Наименование организации	**23. МБУК г.о. Тольятти «Городской музейный комплекс «Наследие» (Экомузей)»**
Итоговый балл	**87,89**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – сменные кресла-коляски;

	– специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 3. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 3. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Нужно обеспечить сотрудникам достойные условия работы (отопление, вода, столы для работы)

Наименование организации	**24. МБУК г.о. Новокуйбышевск Самарской области «Музей истории города Новокуйбышевск»**
Итоговый балл	**93,66**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения – план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве

	оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Больше бы финансирования музеям! – хотелось бы что б у музея было больше пространств для экспозиций – Желательно побольше информации в сообществе ВК о работе музея. О том, что там находится, как создаются выставки. Именно интересно внутренняя работа музея и фондов.

Наименование организации	**25. МБУ «Городской краеведческий музей» г.о. Октябрьск Самарской области**
Итоговый балл	**96,02**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – решение учредителя о создании организации культуры – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций

	культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– В учреждении отсутствует санитарная комната. – Всевозможная поддержка маленьким музеям на всех уровнях. Не только внутреннее содержание, но и состояние здания, его комфортность для посещения - это наше отношение к истории. – Необходим туалет для посетителей – Отсутствуют (или я их не заметил) указатели (таблички, стенды, инф. табло) с информацией о наличии в городе Музея и о его местоположении). – Помогите музею в обретении санитарной комнаты. XXI век на дворе. Спасибо музейщикам за работу и любовь к своему делу. – Спасибо большое коллективу музея. Экскурсовод Галина интересно и увлекательно рассказывает об истории города. Алевтина так захватывающе и вкусно рассказывает о традициях чаепития, что не хочется уходить. Проблема одна у учреждения - отсутствие санитарной комнаты! Желаем музею Октябрьск-на-Волге развития, внимания власти и благодарных посетителей. Сотрудникам крепкого здоровья, скорейшего завершения СВО и возвращения директора музея.

Наименование организации	**26.МБУК г.о. Самара «Самарский литературно-мемориальный музей им. М. Горького»**
Итоговый балл	**87,72**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – решение учредителя о создании организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской

	Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**27. МБУК городского округа Самара «Музей «Детская картинная галерея»**
Итоговый балл	**90,31**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения

	– результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски;

	4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**28. МБУК «Музей истории города Самара им М.Д. Челышова»**
Итоговый балл	**91,04**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют:

	– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – сменные кресла-коляски; 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски; 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.

Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**29. МАУ г.о. Самара «Музей Э.А. Рязанова»**
Итоговый балл	**92,83**
Выявленные недостатки	1. На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация: – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – отчет о результатах деятельности учреждения – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 3. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 4. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски; 5. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на информационных стендах и официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти

	субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**30. МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»**
Итоговый балл	**98,68**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
Рекомендации оператора	1. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). –

Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Перенесите музей в Автозаводский район, т.к. там городских музеев нет, а живет большинство людей – Постройте классное здание музея, как замок Гарибальди, все будут ездить, смотреть, фотографироваться – Выделите музею денег, пусть сделают такую же классную экспозицию, как в Старике, про СССР и Автозавод – Больше интересных детских выставок! – Больше туалетной бумаги – Были с ребенком на инвалидной на коляске. Сотрудники музея доброжелательны, рассказали, что мы можем посмотреть. Экскурсовод прочитал замечательную экскурсию. Довольна осталась вся семья. – Было бы здорово, придумать, организовать поток входящих посетителей и выходящих через точку продажи билетов на вход, а за сувенирами на выход. – В Автозаводском районе нужен городской музей, школьников трудно возить – В музее много экспонатов про строительство и строителей города, а выставить их негде. В городе столько богатых предприятий, пусть скинутся на супермузей в Автозаводском районе. Работают профессионалы, такую экспозицию соорудят! – Если б остановка была поближе к музею, идти от парка далеко. – Есть вещи, про которые администрация города Тольятти должна трубить просто на каждом шагу, а она этого почему-то не делает. У нас могут быть плохие дороги, но у нас совершенно потрясающий краеведческий музей. Музей суперсовременный, оформлен великолепно. Я однозначно рекомендую его посетить с детьми (от 5 лет). Неоновые вывески, история города, отсылки ко всем известным нас предприятиям и местам, интерактивные ящики, настоящий сундук с сокровищами, которые можно потрогать - это точно стоит потраченных времени и денег. Просто зайдите к ним на сайт и посмотрите их онлайн-экскурсии. Я не знаю, кто эти люди, что сделали из музея конфетку и сверстали такой сайт, посетив который точно хочется бежать в наш музей! – Заменить персонал охраны, кассы на доброжелательных. Тех, кто не будет на рабочем месте громко обсуждать личные дела, смотреть видео и обсуждать посетителей. Кто включит свет на экспозиции самостоятельно, а не будет сидеть и наблюдать, как выкручиваются посетители. – Здание дайте музею отдельное! – Инвалидам из Автозаводского района трудно до музея добираться, нужен филиал музея в Автозаводском районе – Интерактивные зоны не работают (сломаны или неохота включать для каждого посетителя?). – Меня как человека с инвалидностью по слуху, приятно удивило наличие на выставках музея экранов с роликами, где представлены экскурсии, сопровождаемые сурдопереводом. Не часто такое встретишь в музее! – Музей очень хороший, но администратор по телефону отвечает, что ничего не знает и звоните в другое время. Странно, что

	сотрудник отвечающий по телефону номер является основным номером контакта с организацией так отвечает посетителям. – Необходимо сделать экскурсии более насыщенными, экскурсоводов более эрудированными в вопросах истории исследуемой местности. Оценка на 3. – Сам музей оценка 10 из 5. Потрясающая экспозиция и наполнение. Из улучшений можно чуть больше текста и пояснений экспонатов в зоне обстановки жилищ мещан. – Обеспечить доступность музея общественным транспортом. – Строгий персонал, наблюдают и делают замечания по каждому движению. – Транспортная доступность, практически никакая, плохо ходит общественный транспорт – Я считаю, что нужно выделить отдельный зал под историю АвтоВАЗа

Наименование организации	**31. МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей»**
Итоговый балл	**96,12**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – информация о выполнении государственного (муниципального) задания 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»».

	2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Больше вечерних и ночных выставок – Хотелось бы увеличить количество лекций по искусству, 2 раза в месяц на постоянной основе, не прекращая эту просветительскую работу и в летние месяцы. – Тольяттинскому музею нужно новое более просторное помещение, чтобы можно было выставлять больше работ из фондов! – Осуществлять ещё больше финансовых вложений в деятельность музея. Для установки информационных девайсов и иных современных вспомогательных инструментов для демонстрации предметов искусства.

Наименование организации	**32. МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей» м.р. Сергиевский**
Итоговый балл	**93,81**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – копия устава – решение учредителя о создании организации культуры – решение учредителя о назначении руководителя организации культуры – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

	3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – сменные кресла-коляски.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**33. МБУ «Краеведческий музей г.о. Сызрань»**
Итоговый балл	**94,75**
Выявленные недостатки	1. На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация: 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – отчет о результатах деятельности учреждения

	3. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 4. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 5. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски; – оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Пиара побольше бы музею. – Продолжать краеведческую работу на благо города и сохранения его истории. – Улучшить условия для малодоступных граждан – Услуги, оказываемые музеем мне, как краеведу-исследователю, намного разнообразнее и шире, чем здесь спрашивается. (от правки моих статей до помощи в организации экспедиций и раскопок) ... Сергей Спицын – Сотрудничать с библиотекой – Проводить мастер классы. – Есть только два момента, на которые хочется обратить внимание:

	неподходящие экспонаты; почти в самом начале выставки лежит шейный позвонок кита, привезённый кем-то с востока России. Почему этот предмет является частью экспозиции краеведческого музея в Сызрани? В конце выставки лежит перламутровый крест (и рядом фото священника, на котором этот крест), и надпись, мол «крест из Иерусалима». Крест красивый, окей, но какое отношение он имеет к Сызрани как к краю? Чипсы и газировка, там же в конце выставки на втором этаже. Зачем они там? Если это «товары, произведённые в Сызрани» — это хорошо, но разве этим продуктам место в музее? В Санкт-Петербурге есть молочный завод. Согласитесь, будет странно если в Эрмитаже будет стоять кефирчик. Надеюсь, это кто-то прочтёт и передаст мою доброжелательную критику ответственному на выставку. – Установить побольше информационных табличек с аудиогидами. – Создать места отдыха в экспозициях. – В туалет закупить мыло, бумагу и освежитель.

Наименование организации	**34. МБУК «Музей истории города Отрадного»**
Итоговый балл	**96,15**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – сменные кресла-коляски. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). –
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской

	Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Для таких интересных и масштабных мероприятий необходимо более просторное помещение... – Музей - замечательный. Но мало у них музейного пространства. – Музей находится в двух зданиях. Хотелось бы смотреть экспозиции цельно. Так много интересных экспонатов ив этом музее и из источников СМИ известно, что в фондах музея более 22 тыс. предметов. Понимаю так, что этому замечательному музею нужно большое помещение. Неужели это не понятно руководству города? – Пешеходные (тематические) экскурсии по знаковым местам города. – Встречи с Почетными гражданами города и интересными людьми.

Наименование организации	**35. МБУК «Историко-краеведческий музей» м.р. Алексеевский Самарской области**
Итоговый балл	**84,68**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – свидетельство о государственной регистрации – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения

	– результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Провести комплекс мер по оборудованию здания музея с соблюдением необходимых условий доступности для инвалидов по программе «Доступная среда 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих

	визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.- по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**36. МБУК «Историко-краеведческий музей м.р. Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»**
Итоговый балл	**96,18**
Выявленные недостатки	1. На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация: 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – свидетельство о государственной регистрации – решение учредителя о создании организации культуры – решение учредителя о назначении руководителя организации культуры – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – информация о выполнении государственного (муниципального) задания – отчет о результатах деятельности учреждения 3. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

	– раздел «Часто задаваемые вопросы». 4. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски. 5. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разместить следующие сведения на официальном сайте с доступом для пользователя к просмотру без скачивания: контактные телефоны, электронная почта, структура учреждения, режим работы. 3. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 4. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски. 5. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Не высказано.

Наименование организации	**37. ГБУК «Агентство социокультурных технологий» (Центр Российской кинематографии «Художественный»)**
Итоговый балл	**90,26**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – отчет о результатах деятельности учреждения. 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: – раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: – оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; – сменные кресла-коляски. 4. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – альтернативная версия сайта для слабовидящих.
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – провести работы по модернизации входной группы и установке пандуса на входе в организацию или установить подъемное устройство, обеспечивающее возможность доступа маломобильных граждан; – обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака; – приобрести сменные кресла-коляски. 4. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими:

	– закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; – включить альтернативную версию для слабовидящих на официальном сайте.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Хотелось бы парковку от кинотеатра для зрителей.

Наименование организации	**38. ГБУ «Самарский зоологический парк»**
Итоговый балл	**96,17**
Выявленные недостатки	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: – сведения об учредителе (учредителях) – результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры – план по улучшению качества условий работы организации 2. Организация не в полной мере оборудована с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски. 3. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Разместить на официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: – приобрести сменные кресла-коляски.

	3. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими: – ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Постройте уже наконец в Самаре большой современный зоопарк! Город-миллионник, а имеет самый маленький зоопарк из тех, что я посещала! – Хотим сделать Самару туристическим городом, при этом место, куда все туристы с детьми идут в новом городе - зоопарк - является просто подобием нормального зоопарка. Маленькие вольеры у половины животных, древние ангары. Неужели в Самаре нет ни одного места, чтобы построить нормальный зоопарк, за который не будет стыдно?! – Хотелось бы территорию для зоопарка побольше и естественно небольшого увеличения разнообразия – Зоопарк замечательный, жаль, что в него вкладывается мало денег, некоторым зверушкам хочется больше вольер или аквариум. Впечатления смешанные: вроде животных посмотрели, впечатления детям, но все же некоторым показалось мало места - этих зверушек жаль.

Наименование организации	**39. МАУК г.о. Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»**
Итоговый балл	**89,56**
Выявленные недостатки	1. Отсутствует (не заполнен) официальный сайт организации в сети «Интернет». 2. Организация не в полной мере оборудована с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски. 3. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Рекомендации оператора	1. Запустить официальный сайт организации в сети «Интернет», разместить актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы,

	предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). – Дооборудовать помещение и территорию организации условиями доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски. 3. Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости. 4. Включить альтернативную версию для слабовидящих на официальном сайте.
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования	– Предложите конюшням встать на территории парка. Раз у вас есть русские национальные станции, то и лошадям тоже можно быть там. – Набрать более компетентный персонал. Сидят кассир и не понятно для каких целей. Берет деньги лишь бы продать билет на экскурсию. – Хотелось бы на территории рукомойники, мыть руки. И побольше экскурсий на под.лодку. – Плохо организованы парковка, подъезд и выезд к музею. Было бы хорошо если бы транспортная доступность была, но это уже не ваши полномочия. – Не у всех есть возможность изучить весь ваш сайт перед тем как прийти на экскурсию. Поэтому когда мы стали выкупать билеты на экскурсию в подлодку, были неприятно удивлены, что нужно еще докупить и билет на территорию комплекса. Это нечестно с вашей стороны. Прочие выставки мы видели уже не по разу. Почему мы должны оплачивать еще раз, чтобы ПРОСТО ПРОЙТИ до подлодки? Вы могли бы сделать отдельный проход, просто отгородить его наподобие коридора. Или по-другому, вообще элементарно: работник собирает экскурсантов, ведет их к подлодке. И так же выпроваживает назад. Так делают в других музеях. – Хотелось бы более расширенно рекламировать такое историческое и интересное место не только в городе Тольятти.

9.4. Общие недостатки, выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры

Основные результаты независимой оценки

Результаты сбора и обобщения и информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры позволяют сделать вывод о том, что получатели услуг достаточно высоко оценивают условия оказания услуг

организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области. Средний балл итогового показателя по всем оцениваемым организациям составил 91,83 балла, что соответствует категории «отлично».

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,45 баллов;
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,3 балла;
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,63 балла.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» набрал 94,7 балла. Ниже оценка в целом зафиксирована по критерию 3 «Доступность деятельности организаций культур для инвалидов» - 77,27 балла.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки

По результатам обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры можно выделить следующие основные недостатки:

1. Отсутствие требуемой информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций и на информационных стендах.

2. Недостаточная оснащенность помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов.

3. Недостаточная оснащенность организаций культуры условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения по улучшению качества деятельности организаций

На основании собранных и обобщенных данных организациям предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости устранить выявленные недостатки – разместить на информационных стендах и на официальных сайтах организаций недостающую актуальную информацию, проводить постоянный мониторинг и актуализацию информации на сайтах.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов рекомендуется предусмотреть дальнейшее оснащение помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

10. Исходные данные по сбору информации, использованные в расчёте показателей независимой оценки.

Результаты сбора первичной информации приведены в приложении к отчёту в формате Excel.